

## Regulamin portalu Twoja.tv

### DEFINICJE

#### § 1

Użytym w niniejszym Regulaminie definicjom, nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Administrator** – Art’N’Media Fujarska spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Wojkowicach (42-580) przy ul. Sobieskiego 509, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000410633, NIP: 6252445928, REGON: 242853028, adres e-mail: artnmedia@artnmedia.pl
- 2) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora wraz załącznikami (Regulamin ochrony danych osobowych – Polityka Bezpieczeństwa, Regulamin Twórców, Regulamin Społeczności Twoja.Tv);
- 3) **Portal** – oprogramowanie oraz treści elektroniczne wytworzone bądź zestawione i skonfigurowane przez Administratora, dostępne w publicznej sieci Internet pod adresem [www.twoja.tv](http://www.twoja.tv) lub domenami podrzędnymi, w tym także obejmujące Profil Użytkownika i Konto Użytkownika;
- 4) **Rejestracja** – proces tworzenia Konta Użytkownika polegający na wprowadzeniu danych identyfikacyjnych Usługobiorcy, koniecznych do prawidłowego świadczenia Usług i wykonywania Umowy, za pomocą formularza dostępnego w Portalu;
- 5) **Użytkownik niezalogowany** – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Portalu bez dokonania Rejestracji;
- 6) **Użytkownik zalogowany** – Użytkownik po dokonaniu Rejestracji i zalogowaniu do Konta Użytkownika;
- 7) **Użytkownik** – Użytkownik niezalogowany lub Użytkownik zalogowany;
- 8) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.);
- 9) **Konto Użytkownika** – konto Użytkownika utworzone w procesie Rejestracji w Portalu, utrzymywane i prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą, obejmujące między innymi dane Użytkownika oraz informacje o działaniach Użytkownika w ramach Portalu dostępne po dokonaniu autoryzacji w sposób ustalony przez Administratora, zabezpieczone loginem i hasłem dostępu ustalonymi przez Użytkownika;

- 10) **Profil Użytkownika** – miejsce w Portalu, w którym Użytkownik po zalogowaniu do Konta Użytkownika może obsługiwać Konto Użytkownika, edytować i zmieniać dane Użytkownika;
- 11) **Plik Cookie** – dane tekstowe wysyłane przez System Teleinformatyczny Usługodawcy i zapisywane po stronie Usługobiorcy odczytywane przez Portal podczas korzystania z Usługi;
- 12) **Twórca** – Użytkownik udostępniający za pośrednictwem Portalu wytworzone przez siebie Materiały;
- 13) **Materiały** – obejmują w szczególności materiały tekstowe, oprogramowanie, skrypty, grafikę, zdjęcia, dźwięk, muzykę, nagrania wideo, materiały audiowizualne, elementy interaktywne i inne materiały, które Użytkownik może przeglądać, do których może uzyskać dostęp lub które może zamieścić przy użyciu Portalu;
- 14) **Żetony** – wewnętrzna jednostka płatnicza obowiązująca w ramach Portalu uprawniająca do głosowania na Materiały oraz skorzystania z rabatów przy zakupie towarów lub usług oferowanych przez partnerów Administratora w Katalogu Korzyści;
- 15) **Katalog Korzyści** – część Portalu zawierająca katalog towarów i usług, które Użytkownik Zalogowany może nabyć z wykorzystaniem usługi rabatowej u partnerów Administratora, wykorzystując posiadane przez siebie Żetony;
- 16) **Kanał Główny** – kanał telewizyjny dostępny za pośrednictwem Portalu;
- 17) **Operator płatności** – Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (61-808) przy ul. Świętego Marcina 73/6 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000412357, NIP: 7773061579, REGON: 300878437.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 2

1. Użytkownik nie może korzystać z Portalu i nie może przyjąć Regulaminu, jeżeli:
  - 1) nie jest w wieku, który umożliwia zawarcie z Administratorem wiążącej umowy lub nie posiada zgody rodzica lub opiekuna prawnego;
  - 2) jest osobą, wobec której został wydany wiążący zakaz otrzymywania usług oferowanych za pośrednictwem Portalu lub korzystania z nich, na podstawie przepisów prawa kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania lub z którego uzyskuje dostęp do ww. usług lub z nich korzysta.

2. Użytkownik zobowiązuje się, że w każdym czasie podczas korzystania z Portalu będzie przestrzegał wszystkich pozostałych postanowień Regulaminu oraz załączników stanowiących jego integralną część, tj. Regulaminu społeczności Twoja.tv, Regulaminu ochrony danych osobowych – Polityki Bezpieczeństwa, Regulaminu Twórców.

## REJESTRACJA

### § 3

1. Dokonując Rejestracji Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać niniejszego Regulaminu.
2. Rejestracja w Portalu równoznaczna jest z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem, a Administratorem Umowy .
3. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Przedmiotem Umowy jest w szczególności zapewnienie możliwości umieszczania Materiałów na Portalu, a także przechowywanie i prezentowanie publiczności Materiałów Użytkownika za pośrednictwem Portalu lub Kanału Głównego.
5. Rejestracji można dokonać zamieszczony w tym celu na Portalu formularz lub poprzez powiązanie posiadanego przez siebie konta w serwisie społecznościowym Facebook lub Google +.
6. Dokonując Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Portalu.
7. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest Art'N'Media Fujarska spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Wojkowicach (Administrator).

### § 4

1. Przed dokonaniem Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z minimalnymi wymaganiami technicznymi niezbędnymi dla prawidłowego korzystania z Portalu.
2. Minimalne wymagania techniczne niezbędne dla prawidłowego korzystania z Portalu:
  - 1) Urządzenie z dostępem do Internetu;

2) Przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies; Mozilla Firefox w wersji 4.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies; Google Chrome w wersji 9 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies;

## § 5

1. Dokonując Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane.
2. Przed dokonaniem Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. W przypadku Rejestracji za pośrednictwem udostępnionego w tym celu na Portalu formularza Użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane:
  - 1) Nazwa Użytkownika;
  - 2) Adres e-mail;
  - 3) Hasło.
4. W przypadku Rejestracji poprzez powiązanie posiadanego przez siebie konta w serwisie społecznościowym Facebook lub Google + Użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane (zgodne z danymi logowania na wybrany serwis społecznościowy):
  - 1) Adres e-mail;
  - 2) Hasło.
5. Po dokonaniu Rejestracji na adres e-mail podany przez Użytkownika wysłana zostanie automatycznie wygenerowana wiadomość e-mail zawierająca treść niniejszego Regulaminu oraz link weryfikacyjny.
6. Celem zakończenia Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu poprzez kliknięcie w link weryfikacyjny, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

## KONTO UŻYTKOWNIKA

## § 6

1. Po zakończeniu procesu Rejestracji w Portalu utworzone zostanie Konto Użytkownika.
2. Użytkownik posiada dostęp do Konta Użytkownika za pośrednictwem Profilu Użytkownika.

3. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymywania hasła do swojego Konta Użytkownika w poufności.
4. Użytkownik powinien niezwłocznie zawiadamiać Administratora o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa lub przypadkach korzystania z jego Konta Użytkownika przez osoby nieupoważnione, o których powziął wiadomość.
5. Użytkownik uznaje, że będzie jedyną osobą odpowiedzialną (wobec Administratora, jak i podmiotów trzecich) za wszelkie działania mające miejsce w ramach jego Konta Użytkownika.
6. Użytkownik może usunąć Konto Użytkownika w każdej chwili w sposób określony w § 19 Regulaminu.

## **PROFIL UŻYTKOWNIKA**

### **§ 7**

Korzystając z Profilu Użytkownika Użytkownik może:

- 1) dodać lub zmienić awatar (w formacie JPG lub PNG o rozmiarze 128 x 128 pixeli). W przypadku dokonania Rejestracji w sposób, o którym mowa w § 5 ust. 4 automatycznie pobrany zostanie awatar wykorzystywany przez Użytkownika w danym serwisie społecznościowym);
- 2) dodać lub zmienić okładkę Profilu Użytkownika (w formacie JPG lub PNG o rozmiarze 1580 x 250 pixeli);
- 3) dodać lub zmienić opis Profilu Użytkownika;
- 4) dodać lub zmienić link do kont posiadanych przez Użytkownika w innych portalach społecznościowych;
- 5) dodać lub zmienić oznaczenie płci (Mężczyzna, kobieta, tajemnica);
- 6) dodać lub zmienić miasto pochodzenia;
- 7) dodać lub zmienić datę urodzenia.

## **UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW**

### **§ 8**

1. Użytkownik niezalogowany uprawniony jest do:
  - 1) wyszukiwania i oglądania dowolnego Materiału znajdującego się w Portalu;
  - 2) udostępniania linków do wybranych Materiałów znajdujących się w Portalu;
  - 3) głosowania na Materiały znajdujące się w Portalu bez konieczności Rejestracji.

2. Użytkownik zalogowany uprawniony jest do:
  - 1) wyszukiwania i oglądania dowolnego Materiału znajdującego się w Portalu;
  - 2) komentowania Materiałów znajdujących się w Portalu;
  - 3) umieszczania i edytowania własnych Materiałów w Portalu;
  - 4) głosowania na Materiały znajdujące się w Portalu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu społeczności Twoja.tv stanowiącego integralną część niniejszego Regulaminu.

## GŁOSOWANIE

### § 9

1. Użytkownicy mogą głosować poprzez oddanie na konkretny Materiał znajdujący się w Portalu głosu pozytywnego („Spoko”) albo negatywnego („Lipa”).
2. Użytkownicy zalogowani mogą głosować jedynie za pośrednictwem Żetonów. Jeden żeton równy jest jednemu głosowi, z zastrzeżeniem § 10 pkt 1 Regulaminu.
3. Użytkownicy niezalogowani mogą głosować poprzez wpłacenie określonej kwoty, która zostanie automatycznie przeliczona na odpowiednią ilość głosów zgodnie z § 13 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownicy nie mogą głosować na przesłane przez siebie produkcje.

## RANKINGI

### § 10

W ramach Portalu prowadzone są następujące rankingi:

- 1) Ranking widza:

Nazwa rangi	Warunek uzyskania	Korzyść
<i>Widz</i>	Posiadanie Konta Użytkownika	1 żeton = 1 głos
<i>Telemaniak</i>	Obejrzenie w całości 100 Materiałów znajdujących się w Portalu	1 żeton = 2 głosy
<i>Komentator</i>	Obejrzenie w całości 100 Materiałów znajdujących się w Portalu oraz umieszczenie 50 komentarzy	1 żeton = 2 głosy + wyróżnienie komentarzy
<i>Koneser</i>	Obejrzenie w całości 200 Materiałów	1 żeton = 3 głosy +

	znajdujących się w Portalu umieszczenie 50 komentarzy oraz pozytywna opinia 90 % komentarzy	wyróżnienie komentarzy
--	---	------------------------

## 2) Ranking Twórcy:

Nazwa rangi	Warunek uzyskania	Korzyść – wartość współczynnika rangi
<i>Amator</i>	Umieszczenie Materiału w Portalu	Współczynnik rangi Twórcy = 1
<i>Filmowiec</i>	Co najmniej 3 z umieszczonych w Portalu Materiałów trafiły do Kanału Głównego	Współczynnik rangi Twórcy = 2
<i>Artysta</i>	Co najmniej 8 Materiałów umieszczonych w Portalu trafiło do Kanału Głównego	Współczynnik rangi Twórcy = 3
<i>Profesjonalista</i>	Co najmniej 20 Materiałów umieszczonych w Portalu trafiło do Kanału Głównego	Współczynnik rangi Twórcy = 4
<i>Producent</i>	Co najmniej 50 Materiałów umieszczonych w Portalu trafiło do Kanału Głównego	Współczynnik rangi Twórcy = 5

## 3) Ranking promotora:

Nazwa rangi	Warunek uzyskania	Korzyść
<i>Promotor</i>	Co najmniej jeden Użytkownik niezalogowany zaproszony linkiem dokonał Rejestracji w Portalu	Jednorazowa premia w postaci pakietu 100 Żetonów
<i>Skuteczny promotor</i>	Co najmniej 10 Użytkowników niezalogowanych zaproszonych linkiem dokonało Rejestracji w Portalu	Jednorazowa premia w wysokości pakietu 100 Żetonów oraz 10 żetonów za każdą kolejną dokonaną Rejestrację
<i>Wartościowy promotor</i>	Spełnienie warunku <i>Skutecznego promotora</i> , a ponadto co najmniej jeden z Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji w skutek otrzymania zaproszenia linkiem kupił paczkę Żetonów	Procentowa premia w wysokości: 1) 20 % ilości zakupionych przez nowego Użytkownika, który dokonał Rejestracji w skutek otrzymania zaproszenia linkiem; 2) 10 % ilości zakupionych przez nowego Użytkownika, który dokonał Rejestracji w skutek otrzymania

		<p>zaproszenia linkiem przy drugim zakupie;</p> <p>3) 5 % ilości zakupionych przez nowego Użytkownika, który dokonał Rejestracji w skutek otrzymania zaproszenia linkiem przy trzecim zakupie;</p> <p>4) 2 % ilości zakupionych przez nowego Użytkownika, który dokonał Rejestracji w skutek otrzymania zaproszenia linkiem przy trzecim zakupie;</p> <p>4) 1 % ilości zakupionych przez nowego Użytkownika, który dokonał Rejestracji w skutek otrzymania zaproszenia linkiem przy czwartym zakupie.</p>
--	--	---

#### 4) Ranking inwestora:

Nazwa rangi	Warunek otrzymania	Korzyść
<i>Udziałowiec</i>	Zakupił co najmniej 100 Żetonów	Głosy Użytkownika są zliczane i staje się on <i>udziałowcem</i> Materiału. Będąc <i>udziałowcem</i> otrzymuje profity po każdej emisji proporcjonalnie do posiadanych udziałów. Ilość udziałów wyliczana jest proporcjonalnie do ilości złożonych głosów „Spoko”.
<i>Inwestor</i>	Zakupił co najmniej 10.000 Żetonów	j.w. razy 1,2.
<i>Super inwestor</i>	Zakupił co najmniej 100.000 Żetonów	j.w. razy 1,3.

## ŻETONY

### § 11

- Każdy nowy Użytkownik otrzymuje paczkę 10 Żetonów po dokonaniu Rejestracji i założeniu Konta Użytkownika.
- Użytkownik może zarabiać Żetony w związku ze swoją aktywnością na Portalu, na zasadach określonych w § 12 Regulaminu lub dokonać zakupu Żetonów za pośrednictwem Operatora płatności.



3. Użytkownik może dokonać zakupu Żetonów dla siebie, jak i dla innego Użytkownika poprzez wskazanie Konta Użytkownika, dla którego zamierza zakupić Żetony.
4. Zakupione Żetony trafiają na Konto Użytkownika wskazane podczas zakupu.
5. Żetony nie podlegają wymianie na pieniądze.
6. Użytkownik może wykorzystać posiadane przez siebie Żetony do głosowania na filmy lub skorzystanie z rabatów na towary lub usługi oferowane przez Partnerów Administratora za pośrednictwem Katalogu Korzyści.

## § 12

1. Użytkownik zalogowany może zarabiać Żetony lub kupować Żetony.
2. Twórca zarabia Żetony za każdą emisję umieszczonego przez siebie w Portalu Materiału w Kanale Głównym zgodnie z następującym wzorem:

$$1 \text{ Żeton} \times \text{współczynnik premiery} \times \text{współczynnik rangi Twórcy} \times \text{wartość czasu antenowego}$$

3. Współczynnik premiery określa poniższa tabela:

Kolejna emisja Materiału w Kanale Głównym	Emisja premierowa	Druga emisja	Trzecia emisja	Każda kolejna emisja
Wartość współczynnika premiery	100	10	1	1

4. Wartość czasu antenowego to 1.
5. Użytkownicy zalogowani, którzy oddali głos na Materiał mogą zarabiać Żetony zgodnie z zasadami określonymi w § 10 pkt 4 Regulaminu.
6. Użytkownik zalogowany może stać się udziałowcem Materiału, na który uprzednio oddał głos pozytywny („Spoko”), a ponadto musi dokonać zakupu co najmniej podstawowej paczki 100 Żetonów. Użytkownik zalogowany, który uzyska status udziałowca Materiału może zarabiać Żetony zgodnie ze wzorem:

$$\text{ilość oddanych przez Użytkownika zalogowanego głosów pozytywnych („Spoko”)} / \text{ilość wszystkich otrzymanych przez Materiał głosów pozytywnych („Spoko”)} = \text{ilość udziałów Użytkownika zalogowanego posiadającego status udziałowca}$$

## § 13

1. Zakup Żetonów następuje na podstawie umowy sprzedaży zawartej na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
2. Zasady płatności za zakup Żetonów:
  - 1) Użytkownik zalogowany może zakupić żetony w odpowiednio przygotowanych paczkach.;
  - 2) podstawowa paczka 100 Żetonów kosztuje 9 zł (słownie: dziewięć złotych);
  - 3) możliwy jest także zakup w większych paczkach w cenach odpowiednio: 1000 żetonów za 59,- zł, 5000 żetonów za 199,- zł, 10000 żetonów za 299,- zł, 25000 żetonów za 499,- zł;
  - 4) kupno Żetonów odbywa się za pośrednictwem Operatora Płatności, zgodnie z zasadami ustalonymi przez Operatora Płatności dostępnymi pod adresem: <https://secure.transferuj.pl/regulamin.pdf>
  - 5) Użytkownik zalogowany otrzyma potwierdzenie zakupu określonej ilości Żetonów.
3. W przypadku rezygnacji z korzystania z Portalu oraz/lub usunięcia Konta Użytkownika zgromadzone na nim Żetony pozostają lecz nie mogą zostać dalej wykorzystywane.
4. Użytkownik zalogowany może w terminie 14 dni odstąpić od umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Użytkownik zalogowany może odstąpić od umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej wykorzystując formularz odstąpienia od umowy dostępny pod adresem – [www.twoja.tv/dopobrania](http://www.twoja.tv/dopobrania)
5. Użytkownikowi zalogowanemu, który wykorzystał Żetony przed upływem terminu wskazanego w ust. 4 powyżej nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej.

## MATERIAŁY

## § 14

1. Umieszczając Materiały w Portalu Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać Regulaminu społeczności Twoja.tv oraz Regulaminu Twórców stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu.

2. Materiały umieszczane na Portalu muszą spełniać następujące wymagania techniczne:
  - 1) Filmy:
    - a) dozwolona długość: od 90 sec. do 15 min.;
    - b) maksymalna waga: 2 GB;
    - c) rozdzielczość: nie mniejsza niż 1280 x 720;
    - d) proporcje: 16:9;
    - e) liczba klatek na sekundę: 24 lub 25;
    - f) logo, napisy itp. powinny być naniesione z uwzględnieniem marginesu na poziomie 15 do 20 % od każdej krawędzi;
    - g) obszar w prawym górnym rogu filmu powinien być wolny – umieszczone zostanie w nim logo Twoja.tv;
    - h) obszar w lewym górnym rogu filmu powinien być wolny – umieszczona zostanie w nim grafika kategorii wieku;
3. Każdy Materiał umieszczany w Portalu powinien posiadać następujące oznaczenia:
  - 1) Tytuł;
  - 2) Kategorię;
  - 3) Kategorię wiekową;
  - 4) Kraj produkcji;
  - 5) Rok produkcji;
  - 6) Pierwotny język wykorzystany w produkcji;
  - 7) Oznaczenie, czy jest to produkcja niezależna.
4. Poza oznaczeniami, o których mowa w ust. 3 powyżej, Materiał umieszczany w Portalu może posiadać następujące oznaczenia:
  - 1) Opis;
  - 2) Tagi;
  - 3) Miniatura;
  - 4) Geolokalizacja.
5. Wszelkie Materiały nie umieszczone w ramach Portalu przez Użytkowników należą do lub są licencjonowane przez Administratora oraz są przedmiotem praw autorskich, praw ochronnych na znaki towarowe oraz innych praw własności intelektualnej Administratora lub licencjodawców Administratora. Znaki towarowe bądź usługowe należące do podmiotów trzecich znajdujące się w Materiałach, które nie zostały umieszczone przez Użytkownika, są znakami towarowymi lub usługowymi odpowiednich podmiotów uprawnionych do tych znaków. Materiały, o których mowa powyżej nie mogą być pobierane,

kopiowane, powielane, rozpowszechniane, przekazywane, nadawane, wyświetlane, sprzedawane, nie mogą być przedmiotem licencji ani innej eksploatacji na jakiegokolwiek potrzeby bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora lub, tam gdzie to właściwe, licencjodawców Administratora. Administrator oraz licencjodawcy Administratora zastrzegają wszelkie prawa, które nie zostały przez nich udzielone w sposób wyraźny do ich Materiałów.

6. Administrator ma prawo do niezaakceptowania lub usunięcia filmu nie spełniającego wymagań portalu.

## KANAŁ GŁÓWNY

### § 15

1. O umieszczeniu Materiałów w Kanale Głównym decyduje stworzony w tym celu przez Administratora specjalny algorytm.
2. W Kanale Głównym umieszczane są Materiały cechujące się najwyższym współczynnikiem prawdopodobieństwa emisji. Współczynnik emisji, o którym mowa powyżej liczony jest jako iloczyn różnicy oddanych na Materiał głosów pozytywnych („Spoko”) minus głosy negatywne („Lipa”) oraz czasu od ostatniej emisji w Kanale Głównym. W przypadku braku poprzedniej emisji w Kanale Głównym pod uwagę brany jest moment umieszczenia Materiału w Portalu.
3. Po spełnieniu wymaganych kryteriów Materiały będą umieszczane w Kanale Głównym automatycznie.

## LINKI

### § 16

1. Na Portalu mogą znajdować się hiperlinki do innych witryn nie należących do Administratora lub nie podlegających kontroli Administratora. Administrator nie posiada kontroli nad treściami, zasadami ochrony prywatności bądź praktykami stosowanymi w witrynach osób trzecich, nie przyjmuje za nie również odpowiedzialności.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i uznaje, że Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dostępność zewnętrznych witryn lub zasobów oraz nie zatwierdza reklam, produktów ani innych materiałów dostępnych poprzez takie witryny lub w takich zasobach.

3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i uznaje, że Administrator nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody, które Użytkownik może ponieść w związku z dostępnością zewnętrznych witryn lub zasobów lub w związku z poleganiem przez użytkownika na kompletności, dokładności bądź istnieniu jakiegokolwiek reklamy, produktów lub innych materiałów w takich witrynach lub zasobach.
4. Administrator zachęca Użytkownika do czynnego kontrolowania momentu opuszczenia Portalu oraz zapoznawania się z warunkami i zasadami ochrony prywatności każdej z witryn odwiedzanych przez Użytkownika za pośrednictwem hiperlinków dostępnych na Portalu.

## **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 17**

Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu oraz każdej z jego integralnych części nie skutkuje wyłączeniem ani ograniczeniem odpowiedzialności Administratora za szkody, która zgodnie z prawem właściwym nie podlega wyłączeniu bądź ograniczeniu.

### **§ 18**

1. Z zastrzeżeniem § 17 Administrator nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za:
  - 1) straty lub szkody pośrednie lub wynikowe, jakie Użytkownik może ponieść. Przez straty lub szkody takie należy rozumieć m.in. utracone korzyści (zarówno bezpośrednio jak i pośrednio), utratę renomy bądź dobrej reputacji firmy (naruszenie dóbr osobistych), a także utratę danych przez Użytkownika;
  - 2) straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku:
    - a) polegania przez Użytkownika na kompletności, dokładności bądź istnieniu jakiegokolwiek reklamy, bądź w wyniku wejścia przez Użytkownika w jakąkolwiek relację bądź zawarcia transakcji z reklamodawcą lub sponsorem, którego reklamy ukazują się w ramach Portalu;
    - b) zmian, jakie Administrator może wprowadzić do Portalu względnie czasowego lub trwałego zaprzestania działania Portalu (lub rezygnacji z jakichkolwiek elementów Portalu);

- c) usunięcia, uszkodzenia lub niezachowania Materiałów lub innych danych komunikacyjnych utrzymywanych bądź przesyłanych w ramach korzystania przez Użytkownika z Portalu;
  - d) nieprzekazania przez Użytkownika Administratorowi właściwych danych Konta Użytkownika;
  - e) nieprzestrzegania przez Użytkownika zasady bezpieczeństwa i poufności hasła lub danych Konta Użytkownika.
2. Ograniczenie odpowiedzialności Administratora wobec Użytkownika, o którym mowa w ust. 1 powyżej stosuje się niezależnie od uprzedzenia Administratora o możliwości powstania strat oraz okoliczności, iż Administrator powinien był z takiej możliwości zdawać sobie sprawę.

## **USUNIECIE KONTA UŻYTKOWNIKA**

### **§ 19**

1. Użytkownik ma prawo do usunięcia swojego konta w Portalu.
2. Użytkownik ma możliwość usunięcia swojego konta w ustawieniach Konta w Portalu.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub czasowego zawieszenia Konta Użytkownika, którego działania zostaną uznane za szkodliwe.
4. Użytkownik ma prawo do reklamacji, w przypadku gdy Konto Użytkownika zostało usunięte wyniku działań niezależnych od właściciela Konta. Użytkownik posiada również prawo do takiej reklamacji, w przypadku przypadkowego lub pomyłkowego usunięcia Konta.
5. Użytkownik może składać reklamacje, na zasadach określonych w § 21 Regulaminu.

## **ZARZĄDZANIE PORTALEM**

### **§ 20**

Administrator zobowiązuje się do zarządzania Portalem oraz wszelkimi znajdującymi się w nim treściami, w tym Materiałami umieszczonymi przez Użytkowników, w szczególności poprzez kontrolę ich zgodności z Regulaminem społeczności Twoja.tv stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu oraz wykorzystywanie wskazanych w jego treści uprawnień.

## REKLAMACJE

### § 21

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Administratora na podstawie Umowy.
2. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, pod rygorem pozostawienia bez rozpoznania, reklamacje powinny być zgłaszane w terminie do 7 od momentu stwierdzenia przez Użytkownika nieprawidłowości w działaniu Portalu lub świadczeniu usług przez Administratora na podstawie Umowy.
3. Reklamację można złożyć
  - 1) pisemnie na adres: Art'n'Media Fujarska s.k.a. , 42-580 Wojkowice, ul. Sobieskiego 509,
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [reklamacje@twoja.tv](mailto:reklamacje@twoja.tv) .
4. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
  - 1) określenie Użytkownika, który składa reklamację,
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji,
  - 3) wskazanie okresu, którego dotyczy reklamacja,
  - 4) wskazanie sposobu w jaki należy udzielić odpowiedzi na reklamację,
  - 5) podpis składającego reklamację (nie dotyczy reklamacji wnoszonych w sposób inny niż pisemnie).
5. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie nie później niż 14 dni.
6. Administrator niezwłocznie poinformuje Użytkownika o rozstrzygnięciu reklamacji.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 22

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie bez uzasadnienia. Użytkownik zostanie poinformowany o wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu w sposób wskazany w ust. 2 poniżej.

2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator może kierować do niego zawiadomienia, w tym o zmianach niniejszego Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w Koncie Użytkownika adres e-mail lub poprzez zamieszczenie stosownego zawiadomienia w ramach Portalu.
3. Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić, iż zapoznał się z nową treścią Regulaminu poprzez kliknięcie w link przesłany w automatycznie wygenerowanej wiadomości na adres e-mail wskazany przez niego w Koncie Użytkownika lub poprzez kliknięcie w stosowny link znajdujący się w zawiadomieniu umieszczonym w ramach Portalu przy pierwszych odwiedzinach Portalu w czasie obowiązywania Regulaminu w nowym brzmieniu.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niewykonanie bądź brak egzekucji ze strony Administratora jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego przewidzianego w niniejszym Regulaminie (lub przysługującego Administratorowi na podstawie prawa właściwego) nie będzie stanowiło formalnego zrzeczenia się takich przysługujących Administratorowi praw, a takie prawa i środki prawne pozostaną dostępne dla Administratora w przyszłości.
5. Jeżeli jakikolwiek sąd właściwy w sprawie orzeknie o nieważności jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu, postanowienie zostanie usunięte z Regulaminu w sposób nienaruszający integralności pozostałych postanowień. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostaną w mocy i będą wykonalne.
6. Relacja pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem na podstawie niniejszego Regulaminu podlega przepisom prawa polskiego. Użytkownik i Administrator zgodnie poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich we wszystkich kwestiach prawnych wynikających z Regulaminu. Niezależnie od powyższego Użytkownik zgadza się, aby Administratorowi przysługiwało prawo występowania o środki zabezpieczenia tymczasowego (lub inne równoważne im doraźne środki prawne) w każdej jurysdykcji.
7. Użytkownik, jak i Administrator mają możliwość rozwiązania łączącej ich Umowy w każdej chwili, ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny. Rozwiązanie umowy przez:
  - 1) Użytkownika - polega na usunięciu przez niego Konta Użytkownika z Portalu w sposób opisany w § 19 Regulaminu;
  - 2) Administratora poprzez usunięciu Konta Użytkownika zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie.



8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 powyżej wszelkie licencje i zgody udzielone Administratorowi przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem Twórców stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu pozostają w mocy aż do upływu okresu, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu Twórców stanowiącego integralną część niniejszego Regulaminu.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności przepisu Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., po. 1422 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 243 z późn. zm.) oraz aktów do nich wykonawczych.
10. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem: [www.twoja.tv/dopobrania](http://www.twoja.tv/dopobrania) .
11. Integralnymi częściami Regulaminu są stanowiące załączniki do Regulaminów: Regulamin ochrony danych osobowych – Polityka Bezpieczeństwa, Regulamin Twórców, Regulamin Społeczności Twoja.Tv).
12. Użytkownik powinien wydrukować lub zachować niniejszy Regulamin w inny zapewniający trwałość sposób w brzmieniu obowiązującym w czasie korzystania przez niego z Portalu.
13. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-01-2015 r.